

# TRAINING SOLUTIONS

IMPROVING PERFORMANCE  
AND COMPETENCIES



## INTRODUCTION

### Dear Participants,

IPQI sebagai lembaga pengembangan bidang mutu dan produktifitas yang dilahirkan dan di-support oleh Proxsis, selalu berusaha meningkatkan peran sertanya dalam peningkatan pengetahuan dan keterampilan sumber daya manusia di Indonesia dalam bidang Productivity and Quality melalui berbagai kegiatan seperti education, professional certification, knowledge sharing dan kegiatan penunjang lainnya.

### IPQI selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik untuk mencapai misinya:

1. Menjadi pusat sharing informasi dan pengetahuan dalam productivity and Quality di Indonesia
2. Membantu peningkatan kemampuan individu dalam hal productivity and Quality sehingga bisa memberikan kontribusi kepada peningkatan kerja organisasi bisnis dan organisasi pemerintahan.
3. Memberikan kontribusi kepada masyarakat dalam hal peningkatan kompetensi terkait Productivity and Quality sehingga mampu bersaing secara global.

Dalam melaksanakan peran tersebut, maka setiap insan IPQI selalu mengupayakan sikap yang professional, competent, membantu dan memberikan nilai tambah.

Akhir kata, kami ucapkan selamat bergabung bersama IPQI dan mari ikut serta memajukan Produktifitas dan Quality di Indonesia dalam rangka menuju Indonesia Maju.



*Roni S. Sutrisno,  
S.T., CLA (9001, 27001, 20000)  
Chairman of Proxsis  
Consulting Group Member  
of ISO/TC 176 (ISO 9000  
Development Team)*

*"Kami mengembangkan kemampuan dan ketrampilan sumber daya manusia di Indonesia dalam menghadapi persaingan global".*



## ABOUT US

Indonesia Productivity and Quality Institute (IPQI) yang berdiri tahun 2005 adalah Lembaga Pengembangan di bidang Quality dan Productivity yang didukung sepenuhnya oleh PROXSIS Consulting Group.

IPQI melakukan berbagai kegiatan antara lain: research and development, knowledge sharing, news letter, bedah buku, seminar, mailing list dan forum diskusi, baik Public maupun Inhouse dan Private

### IPQI COMMITMENT

Mengembangkan pengetahuan dan pengalaman bidang Productivity dan Quality di Indonesia sesuai dengan kebutuhan Stake Holder dan participants melalui berbagai kegiatan.

Berusaha memberikan nilai tambah bagi peserta kegiatan dan melakukan perbaikan secara terus menerus sehingga tercipta kepuasan dari setiap peserta kegiatan.

Berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh participants.



## PROGRAM

IPQI bersama PROXSIS Consulting Group telah melakukan sosialisasi, pengembangan dan training untuk ribuan participant di Indonesia, yang datang dari berbagai organisasi dan perusahaan nasional maupun multi-nasional, pemerintah maupun nirlaba.

- Program IPQI
- Knowledge sharing
- Seminar
- News letter
- Mailing list dan forum diskusi
- Bedah buku
- Research and development
- Training
- Calibration

### KNOWLEDGE SHARING

Kami berbagi pengetahuan dan perkembangan terkait produktifitas dan kualitas melalui [www.ipqi.org](http://www.ipqi.org)

### SEMINAR

Melalui seminar, diskusi dan berbagai pengalaman serta pengetahuan baru dengan mengundang ahli dalam bidang yang terkait produktifitas dan kualitas.

### NEWS LETTER

Kumpulan berbagai informasi produktifitas dan kualitas yang akurat dan pengetahuan yang bermanfaat. Dalam bentuk cetak maupun online yang disediakan, agar mudah didapatkan kapanpun dan dimanapun.

### MAILING LIST DAN FORUM DISKUSI

Dengan menggunakan media internet, kami mengelola mailing list dan forum diskusi untuk berbagi dan berdiskusi tentang pengetahuan seputar productivity dan Quality yang memajukan Sumber Daya Manusia Indonesia.

### BEDAH BUKU

Berbagai macam buku yang bermanfaat dalam pengembangan produktifitas dan kualitas. Dengan menyambungkan pemikiran, ide serta kreatifitas penulis dengan para penikmat buku.

### RESEARCH AND DEVELOPMENT

Pengembangan konsep bersama dengan PROXSIS, IPQI sudah mengembangkan pendekatan dalam bisnis proses sejak 2005. PROXSIS dan IPQI menjadi pionir dalam pengembangan Business Process Management di Indonesia.

Hal lain yang sedang dikembangkan adalah: Lean Productivity, Lean Start Up, Productivity untuk UKM

### TRAINING

Untuk memajukan sumber daya manusia, diperlukan metode pelatihan yang tepat. Dengan banyaknya trainer ahli dan berpengalaman di bidangnya, kami yakin akan memberikan pengetahuan tambahan serta mengasah keahlian dan kemampuan dalam bidang productivity dan Quality.



## OUR TRAININGS

### AUDITOR/LEAD AUDITOR PROGRAMME (IRCA)

- Quality Management System Auditor/ Lead Auditor Training Course (based on ISO 9001:2015)
- FSSC 22000 Lead Auditor Training Course (based on ISO 22000:2005)

### BUSINESS PROCESS MANAGEMENT & OPERATION EXCELLENCE

- Business Process Management Designing and Strategy
- Business Process Analysis and Improvement
- Business Process Mapping and Documentation SOP
- Business Process Improvement for Government

### FOOD SAFETY AND QUALITY:

- FSMS ISO 22000:2005 Development & Implementation
- GMP (Good Manufacturing Practices)
- HACCP Development & Implementation
- Food safety System Certification 22000:2011 (FSSCC)
- Internal FSMS Audit ISO 22000:2005
- etc

### ISO & INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

- ISO 9001:2015
- IATF 16949 Quality Management System for Automotive Industry
- Aerospace Standard AS9100/9110/9120
- SA 8000
- ISO 13485 Quality Management System for Medical Devices Industry
- Awareness Integrated ISO 9001, ISO 14001 dan OHSAS 18001
- Audit and Improvement ISO 9001:2015 and Preparation for ISO 9001:2015
- Internal Quality Audit ISO 9001:2015 Based on ISO 19011
- Context of Organization based on ISO 9001:2015
- Etc

### SOFT SKILLS

- Creative Problem Solving with Coconut Principle
- Effective Customer Complain Handling
- How to Reach Better Leadership



- Performance Management based on KPI
- Training of Trainer
- Feasibility Study
- Training Need Analysis
- Happy Pension
- etc

### PRODUCTIVITY AND ADVANCE QUALITY

- 5R/5S for Improvement Management System
- 7 QC Management Tools for Quality Control
- Lean Six Sigma in Services and Manufacturing
- Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)
- Automotive Core Tools
- Statistical Process Control (SPC)
- Measurement System Analysis (MSA)
- How to Implement Total Productive Maintenance
- Productivity Improvement and Cost Reduction
- Lean Six Sigma – White and Green Belt
- Root Cause Analysis
- Quality Control Circle (QCC)
- MBNQA (Malcolm Bridge National Quality Award)
- etc

### SUPPLY CHAIN & PROJECT MANAGEMENT

- Supply Chain Management
- Integrated Inventory Management
- How to Reduce Inventory Levels
- Building Strategic Supply Chain for Retail Sector
- Project Management
- Project Control
- Preparation Exam Project Management Certification
- Production Planning and Inventory Control
- Purchasing Management and Supplier Handling
- Warehouse Management and Distribution System





## IPQI CALIBRATION LAB

Indonesia Productivity & Quality Institute (IPQI) sebagai lembaga yang menaungi pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang productivity dan quality mempunyai komitmen untuk terus membantu dan mendukung klien kami dalam meningkatkan kinerja di perusahaannya. Komitmen ini memanggil kami untuk mengembangkan produk baru dari IPQI yang bertujuan untuk membantu klien kami dalam melakukan proses kalibrasi terhadap alat ukur yang digunakan pada proses di perusahaan.

IPQI CALIBRATION LAB merupakan member Proxsis Consulting Group yang memiliki komitmen untuk membantu pelanggan kami dalam peningkatan mutu produksi melalui kepresisian dan akurasi alat ukur dan alat uji yang digunakan. Kami telah mempunyai Laboratorium Kalibrasi yang terkendali dan terstandard.

Dengan didukung oleh Sumber Daya yang profesional, kompeten, serta terlatih dan berpengalaman, baik

pada instansi pemerintah ataupun swasta, serta mempunyai jaringan yang luas dengan beberapa perusahaan swasta dan pemerintah, kami telah mempersiapkan segala kebutuhan yang diperlukan bagi pelanggan guna peningkatan efektifitas dan efisiensi serta produktifitas Perusahaan.

IPQI CALIBRATION LAB menyediakan jasa:

1. Training Teknik Kalibrasi
2. Konsultasi Persiapan Akreditasi ISO 17025
3. Kalibrasi alat ukur

Ruang lingkup dan cakupan Service dan Laboratorium kami adalah sebagai berikut :

- Kalibrasi Besaran Dimensional.
- Kalibrasi Besaran Massa.
- Kalibrasi Besaran Gaya.
- Kalibrasi Besaran Tekanan.
- Kalibrasi Besaran Suhu.
- Kalibrasi Besaran Kelistrikan.

### Our Client



### Our Partner



## TESTIMONY



### **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT TRAINING**

Bagus Y : 'Fasilitator cukup bagus dalam memberikan knowledge dan contoh dalam pemaparan materi. Fasilitas dan sarana pendukung cukup bagus'



### **TRAINING OF TRAINER**

Yayan A. : 'Fasilitator sangat jelas dan cukup dimengerti penjelasan mengenai TOT'



### **PROCEDURE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION TRAINING**

Jumari : 'Fasilitator bagus dan komunikatif sehingga kelas tidak membosankan'



### **INTERNAL QUALITY AUDIT ISO TS 16949 TRAINING**

Angga : 'Selain fasilitator menguasai materi secara teori, fasilitator juga sangat menguasai implementasinya di lapangan.'



### **STEP BY STEP IMPROVING PRODUCTIVITY TRAINING**

Irwan S. : 'Dalam memberikan materi, fasilitator sangat interaktif sehingga saya puas mengikuti training ini'



### **TRAINING EFFECTIVE COMMUNICATION SKILLS TRAINING**

Hikmahyanti : 'Fasilitator sangat tepat waktu, menghargai peserta training, bisa mengatur waktu dengan materi yang akan disampaikan dan dalam trainingnya fasilitator memberikan fun game dan tugas sehingga training tidak membosankan'



### **WAREHOUSE AND DISTRIBUTION MANAGEMENT TRAINING**

Suharso : 'Fasilitator sangat bagus dalam menyampaikan materi sehingga peserta tidak mengantuk saat training, sehingga pesannya tersampaikan'



### **CUSTOMER COMPLAIN HANDLING TRAINING**

Yuyun S : 'Saya sangat senang diberikan motivasi dan pembelajaran oleh fasilitator. Bagus untuk diimplementasikan di pekerjaan'



### **CUSTOMER COMPLAIN HANDLING TRAINING**

Sabin : 'Fasilitator sangat komunikatif, humoris, murah senyum, mendengarkan dan mengerti keinginan peserta pelatihan saat kelas berjalan sehingga materi tersampaikan dengan baik.'



### **OUR TEAM**

Edward Librianus : Director  
Sri Rahayu : Account Executive  
Diana Purnamasari : Head Master  
Yolanda : Customer Service Relation  
Puput Handayani : Telemarketing

### **OUR SUPPORT TEAM**

Human Resource  
Dian Rachmawati : HR Manager

### **FINANCE & ACCOUNTING**

John Hendra : Finance and Accounting Director  
Yonadia Indriani : Budgeting  
Wiwi Hidayati : Account Payable Manager  
Hari Sanyoto : Account Receivable Coordinator  
Aditya Prima Putera : Accounting Manager

### **DIGITAL :**

Riandi Rahmat : Digital Coordinator  
Robiul Syahadah : Digital Marketing  
Versha Yunita : Content Writer

Indah Sari Ratu Sugianto : Graphic Design  
Abdul Aziz : Video Maker and Editing  
Mutia Azzahra : Web Designer

### **TRAINING OPERATION EXCELLENT**

Abdul Ghani  
Muhammad Rizky  
Ambrafel Yehuda  
Ahmad Syahruli  
Yudi Rosadi  
Rendi Putra Ramadhan

### **Our Trainer**

Roni Sulistyio Sutrisno, CLA9001, 27001, 20000  
Edward Librianus S.T, CLA 9001  
Yumei Sulistyio Psi, MM, MNLP  
Andrianto Moeljono, CLA9001, 27001  
Fahmi Munsah, ST, MBA  
Basuki Senosetianto Soejono, S.E  
Luqman Hakim, S.T  
Samsul Rahman, M.Ag  
Bimbing Atedi, BA  
DII



**(JAKARTA I)**

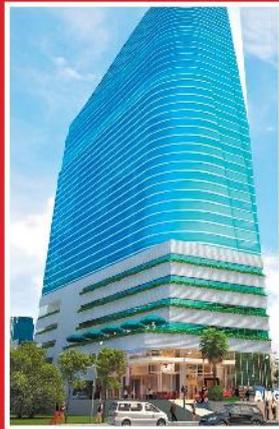
Permata Kuningan Bld. 17th Floor,  
Kawasan Bisnis Epicentrum, HR.  
Rasuna Said Jakarta Selatan-  
12980, Indonesia  
(Phone) +6221-228-922-00/11

**(JAKARTA II)**

The Hive Office Tower, 7th Floor,  
JI DI Panjaitan Kav #2, Cawang,  
Jakarta Timur-13350, Indonesia  
(Phone) +6221-210-122-20/09/77

**(SURABAYA)**

AMG Tower 17th Floor,  
JI Raya Dukuh Menanggal #1A,  
Gayungan, Surabaya-60234,  
Indonesia  
(Phone) +6231-825-170-00



[www.proxsisgroup.com](http://www.proxsisgroup.com)